



**CEAC – Raport de analiză**  
**Perioada analizată: anii școlari 2013/2014 și 2014/2015**

**ANALIZA SWOT**

**Puncte tari și puncte slabe**

în respectarea principiilor calității la Colegiul Național Calistrat Hogaș Piatra - Neamț

septembrie 2015

În autoevaluarea punctelor tari și a punctelor slabe s-au utilizat ca reper criteriile de apreciere din Anexa 2 la OMECT nr. 6308/19.12.2008 - MANUAL DE INSPECȚIE pentru monitorizarea externă a calității educației și formării profesionale (pp. 18 - 28)

<b>Principiul calității 1</b>		
<b>Managementul și îmbunătățirea calității</b>		
<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Instituția are echipe eficiente care stabilesc ținte ambițioase, dar realiste, inclusiv ținte privind rata de retenție, progresul elevilor și rezultatele învățării.</i></li> <li>• <i>Rezultatele elevilor sunt evaluate în mod regulat.</i></li> <li>• <i>Reclamațiile și contestațiile sunt tratate eficient, prompt pentru a satisface părțile implicate.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unele politici și proceduri sunt respectate, monitorizate, analizate și îmbunătățite, dar nu toate părțile interesate contribuie la acest proces.</i></li> <li>• <i>Pe anumite sectoare de activitate / compartimente există și sunt aplicate simultan mai multe instrumente de lucru sau chiar proceduri, fapt care prezintă riscul de a genera confuzii în rândul personalului.</i></li> </ul>	<p><i>Necesitatea unui efort de promovare a procedurilor și instrumentelor de monitorizare / optimizare a controlului calității</i></p> <p><i>Necesitatea clarificării / separării unor atribuții clare privind elementele care țin de managementul calității, respectiv de controlul calității.</i></p> <p><i>Necesitatea conștientizării cadrelor didactice cu privire la necesitatea și utilitatea fiecărei proceduri și a fiecărui instrument de asigurare și / sau evaluare a calității</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Existența unei platforme și a unor modele de instrumente electronice de gestionare a calității.</i></li> <li>• <i>Existența a numeroase ghiduri și prezentări exhaustive a filosofiei calității.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Resursele informaționale care vizează managementul calității sunt, încă, slab structurate, stufoase, dificil de adaptat / integrat în managementul instituțional.</i></li> <li>• <i>Accesul restrictiv, pe cont individual de profesor, la platforma electronică – transformă acest instrument în unul închis, cu eficiență scăzută.</i></li> <li>• <i>Canalele de comunicare pot fi bruiaate de informații redundante sau nenecesare.</i></li> </ul>	<p><i>Eliminarea informațiilor redundante sau negative, eliberarea canalelor de comunicare de informațiile balast.</i></p>

<b>Principiul calității 2</b>		
<b>Responsabilitățile managementului</b>		
<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Managerii împărtășesc un scop comun și pun pe primul plan elevii și rezultatele acestora.</i></li> <li>• <i>Instituția lucrează eficient cu partenerii și reprezentanții comunității.</i></li> <li>• <i>Rezultatele elevilor sunt evaluate în mod regulat.</i></li> <li>• <i>Resursele financiare și alte resurse sunt utilizate în mod eficient pentru a susține priorități educaționale.</i></li> <li>• <i>Managerii instituției sunt conștienți de punctele tari și punctele slabe.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Membrii Consiliului de administrație sunt informați despre performanțele instituției și stabilesc obiective pentru îmbunătățire.</i></li> <li>• <i>Majoritatea personalului este evaluat în mod regulat și este format pentru a satisface nevoile identificate.</i></li> <li>• <i>Există cazuri în care eficiența predării și învățării nu este bine monitorizată, și nu este evaluat suficient impactul asupra evoluției elevilor – pe termen lung.</i></li> <li>• <i>Membrii personalului și factorii interesați nu cunosc întotdeauna activitățile desfășurate de alte comitete și comisii în afara celor din care fac parte direct..</i></li> </ul>	<p><i>De îmbunătățit monitorizarea rezultatelor predării – învățării, cu accent pe analiza calitativă</i></p> <p><i>De făcut eforturi pentru transparentizarea activităților realizate la nivelul compartimentelor, astfel încât ele să fie cunoscute la nivel instituțional</i></p> <p><i>De îmbunătățit fișele de evaluare a personalului, în sensul utilizării unor criterii și indicatori care să faciliteze măsurarea.</i></p> <p><i>De îmbunătățit comunicarea CP- CEAC – CA</i></p> <p><i>De corelat acțiunile școlii la diferite nivele funcționale (comisii – strategii instituționale, comisii și compartimente – ajustări reciproce etc.).</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Posibilitatea de a utiliza rețele de comunicare on-line</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Presiunea timpului limitat</i></li> <li>• <i>Volumul mare de activități existent la nivel individual</i></li> </ul>	<p><i>Se cere stimularea intercunoașterii și colaborării între diferite nivele funcționale.</i></p>

<b>Principiul calității 3</b>		
<b>Managementul resurselor</b>		
<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Profesorii au înaltă calificare.</i></li> <li>• <i>Profesorii participă frecvent la programe de perfecționare</i></li> <li>• <i>Unitatea școlară oferă un mediu cald și interactiv pentru elevi.</i></li> <li>• <i>Elevii și personalul au acces ușor și liber la echipamente moderne, disponibile și în multe clase.</i></li> <li>• <i>Instituția și-a susținut investiția în echipamente de software prin politici care încurajează folosirea calculatoarelor.</i></li> <li>• <i>Elevii cu mobilitate redusă au acces ușor în toate zonele instituției.</i></li> <li>• <i>Majoritatea spațiilor școlare, a sălilor de clasă oferă elevilor un mediu atractiv.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Elevii și personalul pot folosi calculatoare moderne, cu o gamă largă de software și acces bun la Internet.</i></li> <li>• <i>Spațiile destinate învățării sunt suficient de mari, au personal auxiliar adecvat, și oferă elevilor acces ușor la materialele de îndrumare.</i></li> <li>• <i>O parte din spațiile instituției oferă facilități de învățământ corespunzătoare.</i></li> <li>• <i>Lucrul în echipă la nivelul colectivului profesoral este în curs de optimizare.</i></li> <li>• <i>Deși sunt puse la dispoziția procesului educațional resurse multiple, diversificate și sporite cantitativ în mod considerabil în ultimii doi ani, resursele nu acoperă exhaustiv nevoile manifestate, iar în condițiile unor fluxuri acționale intense nu fac față solicitărilor (de exemplu: nu pot fi găzduite toate activitățile în cabinetele de informatică, profesorii de alte discipline întâmpină dificultăți de acces în laboratoarele de informatică sau la echipamente pe anumite porțiuni ale programului școlar)</i></li> <li>• <i>Anumite resurse au fost disponibilizate pentru a fi utilizate de beneficiari și profesori, dar – din pricina constrângerilor financiare - nu sunt întotdeauna asigurate consumabilele necesare astfel încât accesibilizarea resurselor să fie efectivă 100%.</i></li> </ul>	<p><i>Îmbunătățiri aduse bazei materiale pentru optimizarea spațiilor și resurselor.</i></p> <p><i>Intervenții privind stimularea cooperării și ameliorarea mediului socio-afectiv al școlii.</i></p> <p><i>Continuarea și diversificarea procesului de modernizare a bazei materiale.</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Echipamentele amplasate în locuri publice sunt protejate de elevi, folosite cu o anumită responsabilitate.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Echipamentele existente cunosc un ritm alert de deteriorare.</i></li> <li>• <i>Resursele financiare disponibile nu permit înnoirea bazei materiale în ritmul în care intervine uzura.</i></li> </ul>	

<b>Principiul calității 4</b>		
<b>Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare</b>		
<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furnizarea programelor de învățare este bine organizată.</li> <li>• Există o gamă variată de activități extra-curriculare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituția oferă o gamă largă de programe de învățare, corespunzătoare nevoilor elevilor.</li> <li>• Programarea activităților generează un program prea încărcat pentru elevi.</li> </ul>	<p><i>Diversificarea curriculumului la decizia școlii.</i></p> <p><i>Diversificarea tematică a activităților de proiect.</i></p> <p><i>Identificarea de parteneri educaționali – nivel național și european.</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participarea la dezbaterile/ consultările publice care vizează îmbunătățiri curriculare este formal posibilă.</li> <li>• Posibilitatea corectării și completării neajunsurilor / limitelor din cadrul curricular general prin intermediul CDS și prin personalizarea intervențiilor la clasă.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Îmbunătățirea programelor curriculare, a cadrului curricular general depinde de Minister.</li> <li>• Comunicarea cu forurile de decizie este, de multe ori, prea formală sau rigidă, fapt care blochează schimbările de sistem.</li> </ul>	<p><i>Stimularea schimburilor de experiență naționale și transnaționale.</i></p> <p><i>Stimularea abordărilor transcurriculare.</i></p> <p><i>Completarea programelor curriculare prin intervenții educaționale de tip proiect.</i></p> <p><i>Completarea programelor curriculare prin intervenții educaționale extracurriculare.</i></p> <p><i>Corelarea activităților extracurriculare și de proiect cu nevoile curriculare.</i></p>

**Principiul calității 5****Predarea, instruirea practică și învățarea**

<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Activitățile sunt foarte bine pregătite, ceea ce nu împiedică valorificarea unor ocazii neanticipate dar constructive care apar în timpul lecțiilor/activităților practice</i></li><li>• <i>Entuziasmul și angajamentul profesorilor îi inspiră pe elevi, care răspund bine la provocările prezentate.</i></li><li>• <i>În activitatea didactică este asigurată rigoarea și corectitudinea științifică a informației; planificarea și desfășurarea activităților didactice este clară și eficientă.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Metodele de lucru sunt adecvate sarcinilor și le îngăduie elevilor să înregistreze un progres satisfăcător.</i></li><li>• <i>Profesorii îi încurajează pe elevi să lucreze eficient pe cont propriu, dar o parte din elevi rămân prea dependenți de profesor.</i></li><li>• <i>Elevii nu înțeleg întotdeauna ce ar trebui să facă pentru a-și îmbunătăți performanța.</i></li></ul>	<p><i>Intervenții pentru îmbunătățirea comunicării.</i></p> <p><i>Intervenții pentru îmbunătățirea cooperării între beneficiari și școală.</i></p> <p><i>Îmbunătățirea metodologiei și resurselor didactice prin formarea continuă a profesorilor, atât la nivel național, cât și la nivel european.</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Existența mecanismelor de stimulare a comunicării pozitive între diferiții actanți ai școlii.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Lipsa de transparență, apariția unor blocaje în comunicare.</i></li><li>• <i>Individualismul profesorilor sau al elevilor.</i></li></ul>	

**Principiul calității 5****Servicii de sprijin pentru elevi**

<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Orientarea inițială este imparțială și atentă.</i></li> <li>• <i>Informațiile sunt furnizate în multe forme și locuri, iar elevii au posibilitatea să analizeze alegerile făcute.</i></li> <li>• <i>Programul tutorial al instituției oferă posibilități de educație personală, socială și privind cariera, împreună cu o gamă completă de servicii sociale.</i></li> <li>• <i>Instituția verifică evoluția elevilor lor și se asigură de faptul că majoritatea elevilor evoluează spre niveluri superioare de învățământ sau slujbe relevante.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Există surse suplimentare de a obține ajutor și consiliere privind aspectele financiare, medicale și legate de asigurări.</i></li> <li>• <i>Un număr semnificativ de elevi schimbă programul de învățare curând după ce le-au început, ceea ce reflectă că au fost consiliați necorespunzător.</i></li> <li>• <i>Înregistrările privind progresul elevilor sunt insuficiente</i></li> </ul>	<p><i>Intervenții pentru îmbunătățirea mediului educațional – profil real.</i></p> <p><i>Stimularea suplimentară a elevilor de la real.</i></p> <p><i>Ameliorarea mediului socio-afectiv al școlii prin intervenții de tip proiect.</i></p> <p><i>Existența programelor de orientare (realizate de specialiști) pentru clasele terminale</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diversitatea ofertei naționale de formare</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Piața muncii națională este slab dezvoltată</i></li> </ul>	

**Principiul calității 6****Evaluarea și certificarea învățării**

<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performanțele și progresul elevilor sunt utilizate eficient pentru a monitoriza eficacitatea ofertei instituției.</li> <li>• Comentariilor din partea examinerilor și inspectorilor li se răspunde cu promptitudine și în mod corespunzător.</li> <li>• Evaluările regulate ale lucrărilor sunt corecte și oferă elevilor informații legate de performanțele lor și de posibilitatea de perfecționare.</li> <li>• Profesorii stabilesc frecvent teste și dau regulat elevilor teme pentru acasă.</li> <li>• Majoritatea profesorilor adoptă o abordare riguroasă în privința notării și corectării lucrărilor elevilor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesorii fac deseori comentarii încurajatoare.</li> <li>• Există o oarecare variație în privința calității activităților de evaluare propuse elevilor.</li> <li>• Este ușor pentru elevi să înțeleagă baremele de corectare.</li> <li>• Există situații în care elevii se simt descurajați de evaluările / comentariile făcute de colegi sau de cadrele didactice.</li> <li>• Nu există modalități sistematice, bazate pe criterii riguroase, de monitorizare a activităților efectuate și a rezultatelor elevilor, astfel încât nivelul de dificultate al testelor de evaluare să asigure un echilibru între dificil și ușor.</li> </ul>	<p>Conștientizarea profesorilor cu privire la necesitatea realizării unui echilibru între dificil și ușor cu privire la nivelul de dificultate al testelor de evaluare.</p> <p>Raportarea la modelele de itemi practicate la nivel de examene naționale (pentru adecvarea treptată a nivelului de exigență și pentru racordarea la tendințele existente la nivel național)</p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La nivel național există din ce în ce mai multe modele de evaluări bazate pe competențe care sunt bine realizate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Există diferențe între discipline în ceea ce privește echilibrarea simplu – ușor și evaluarea echilibrată a diferitelor nivele de competență, motiv pentru care itemii de la examenele naționale transmit mesaje bulversante către profesori, făcând dificilă opțiunea individuală în scopul adaptării la exigențele manifestate prin examene.</li> </ul>	

<b>Principiul calității 7</b>		
<b>Date privind retenția, progresul și realizările</b>		
<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>	<b>Concluzii / Recomandări</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ratele de promovabilitate și retenție sunt mult peste media națională.</i></li> <li>• <i>Rezultatele privind orice abilități cheie examinate sunt de asemenea foarte ridicate.</i></li> <li>• <i>Progresul prin continuarea studiilor în învățământul superior reprezintă o regulă.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Majoritatea elevilor lucrează la nivelul capacității lor și răspund în mod adecvat la solicitări.</i></li> <li>• <i>Înregistrările progresului pot fi caracterizate adesea ca fiind formale, dificil de exploatat în activitatea educațională ulterioară.</i></li> </ul>	<p><i>Sunt necesare măsuri pentru sporirea nivelului de motivare a elevilor.</i></p> <p><i>De îmbunătățit sistemele de monitorizare a progresului în învățare.</i></p> <p><i>Oferirea unor modele de instrumente eficiente pentru monitorizarea și evaluarea progreselor înregistrate de elevi.</i></p>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Existența intereselor de autorealizare</i></li> <li>• <i>Disponibilitatea școlii de a motiva pozitiv rezultatele bune și foarte bune</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Finanțare sub nivelul necesar.</i></li> <li>• <i>Rezistența manifestată de cadrele didactice față de birocrație frânează ritmul de optimizare a instrumentelor de monitorizare și evaluare a progresului.</i></li> </ul>	

Responsabil CEAC,

prof. Petruța Lostun